



**EUROOPAN UNIONIN  
NEUVOSTO**

**Bryssel, 1. joulukuuta 2011 (07.12)  
(OR. en)**

**17904/11**

**TELECOM 195  
AUDIO 76  
MI 625  
CONSOM 199**

**ILMOITUS**

---

Lähetäjä: Pysyvien edustajien komitea

Vastaanottaja: Neuvosto

---

Kom:n ehd. nro: 9350/11 TELECOM 48 AUDIO 9 MI 224 CONSOM 63

Ed. asiak. nro: 17406/1/11 TELECOM 183 AUDIO 69 MI 602 CONSOM 190 REV 1

---

Asia: Komission tiedonanto Euroopan parlamentille, neuvostolle, Euroopan talous- ja sosiaalikomitealle sekä alueiden komitealle – "Avoin internet ja verkon neutraliteetti Euroopassa"  
– Neuvoston päätelmien antaminen

---

1. Komissio julkaisi 19. huhtikuuta 2011 tiedonannon "Avoin internet ja verkon neutraliteetti Euroopassa"<sup>1</sup>.
2. Televiestintä- ja tietoyhteiskuntatyöryhmä on laatinut sen pohjalta ehdotuksen neuvoston päätelmiksi "Avoin internet ja verkon neutraliteetti Euroopassa".

---

<sup>1</sup> Asiak. 9350/11

3. Pysyvien edustajien komitea pääsi kokouksessaan 30. marraskuuta 2011 yhteisymmärrykseen liitteenä olevasta ehdotuksesta neuvoston päätelmiksi.
  4. Neuvostoa (liikenne, televiestintä ja energia) pyydetään antamaan päätelmät 12. ja 13. joulukuuta.2011 pidettävässä istunnossaan.
-

**NEUVOSTON PÄÄTELMÄT:  
AVOIN INTERNET JA VERKON NEUTRALITEETTI EUROOPASSA<sup>2</sup>**

EUROOPAN UNIONIN NEUVOSTO, joka

1. ON TYYTYVÄINEN<sup>3</sup>

komission 19. huhtikuuta 2011 antamaan tiedonantoon "Avoin internet ja verkon neutraliteetti Euroopassa"<sup>4</sup>.

2. PALAUTTAA MIELEEN:

- a) komission yksiköiden 31. toukokuuta 2011 esittämän valmisteluasiakirjan "Digitaalistrategian tulostaulu" (Digital Agenda Scoreboard)<sup>5</sup>;
- b) komission 13. huhtikuuta 2011 antaman tiedonannon "Sisämarkkinoiden toimenpidepaketti – 12 viputekijää kasvun vauhdittamiseksi ja luottamuksen lisäämiseksi – Yhdessä uuteen kasvuun"<sup>6</sup>;
- c) maaliskuussa 2011 pidetyn kevään Eurooppa-neuvoston istunnon päätelmät, joissa korostettiin sisämarkkinoiden merkitystä kasvun ja työllisyyden aikaansaamisessa ja kilpailukyvyn edistämässä<sup>7</sup>;
- d) komission 25. elokuuta 2010 antaman tiedonannon "Seurantakertomus Euroopan sähköisen viestinnän sisämarkkinoista 2009 (15. kertomus)"<sup>8</sup>;
- e) neuvoston 31. toukokuuta 2010 antamat päätelmät eurooppalaisesta digitaalistrategiasta<sup>9</sup>;

---

<sup>2</sup> Englanninkieliseen toisintoon tehdyt muutokset asiakirjaan **17406/11** verrattuna on **lihavoitu ja alleviivattu**.

<sup>3</sup> LU: varauma; ehdottaa ilmaisua "PANEE MERKILLE".

<sup>4</sup> Asiak. 9350/11

<sup>5</sup> Asiak. 11041/11

<sup>6</sup> Asiak. 9283/11

<sup>7</sup> Asiak. 10/1/11

<sup>8</sup> Asiak. 10245/2/10

<sup>9</sup> Asiak. 10130/10

- f) komission 19. toukokuuta 2010 antaman tiedonannon "Euroopan digitaalistrategia"<sup>10</sup>;
- g) neuvoston 18. joulukuuta 2009 antamat päätelmät "i2010:n jälkeinen strategia – Kohti avointa, vihreää ja kilpailukykyistä tietoyhteiskuntaa"<sup>11</sup>
- h) komission 18. joulukuuta 2009 antaman julistuksen verkon riippumattomuudesta<sup>12</sup>;
- i) maaliskuussa 2009 pidetyn kevään Eurooppa-neuvoston päätelmät, joissa palautettiin mieliin televiestinnän ja laajakaistayhteyksien kehittämisen perustavanlaatuisen merkityksen Euroopan investoinneille, työpaikkojen luomiselle ja yleiselle talouden elpymiselle<sup>13</sup>;
- j) tarkistetun EU:n sähköisten viestintäverkkojen ja -palvelujen sääntelyjärjestelmän, mukaan lukien muutetut direktiivit 2002/21/EY ja 2002/22/EY.

3. TOTEAA, että

- a) tieto- ja viestintätekniikka (TVT) on EU:n talouskasvun, innovoinnin ja työpaikkojen luomisen avaintekijä, ja se on keskeisessä asemassa EU:n talouden pyrkiessä selviytymään nykyisestä rahoituskriisistä;
- b) Euroopan digitaalistrategian tavoitteiden nopea täytäntöönpano antaa lisäkannustusta innovoinnille ja talouskasvulle;
- c) kilpailukykyiset digitaaliset sisämarkkinat, jotka tarjoavat kohtuuhintaisia ja turvallisia laajakaistayhteyksiä sekä rikasta ja monipuolista verkkosisältöä, -sovelluksia ja -palveluja, ovat tärkeä poliittinen tavoite;
- c) *a* laajakaistaverkot ja Internet ovat olleet pääasiassa yksityissektorin käytössä kilpailuilla markkinoilla;

---

<sup>10</sup> Asiak. 9981/1/10 (tarkistettu versio 26. elokuuta 2010)

<sup>11</sup> Asiak. 17107/09

<sup>12</sup> EUVL C 308/2, 18.12.2009.

<sup>13</sup> Asiak. 7880/1/09

- d) on tärkeää säilyttää Internetin avoin luonne ja varmistaa kaikkien saatavilla oleva mahdollisimman vakaa Internet kunnioittaen samalla perusoikeuksia, kuten tiedotusvälineiden moniarvoisuutta, kielellistä monimuotoisuutta, sananvapautta ja tiedonvälityksen vapautta sekä liiketoimintavapautta;
- e) sekä julkisen että yksityissektorin investointeja on kannustettava uusiin verkkoinfrastruktuureihin, **tämän vaikuttamatta monivuotista rahoituskehystä koskeviin neuvotteluihin**, ja annettava innovatiivisten liiketoimintamallien palvelu markkinoiden tarpeita.

4. PANEE MERKILLE, että

- a) vaikka TVT on ehdottoman välttämätön EU:n talouden kaikkien sektorien toiminnalle, moitteettomasti toimivien kilpailukykyisten digitaalisten sisämarkkinoiden toteuttaminen kohtaa edelleen haasteita, joihin on puututtava;
- b) Internetin avoin luonne edistää innovointia luomalla kaikille mukana oleville toimijoille tasapuoliset toimintaedellytykset ja vaikuttaa merkittävästi Euroopan digitaalistrategian tavoitteiden saavuttamiseen;
- c) on joitakin ongelmia, jotka liittyvät seuraaviin:
  - liikenteenhallinnan ja tietojen käsittelyn syrjivät muodot, erityisesti tietojen kuristaminen ("throttling of data") ja sisältöjen, sovellusten ja palvelujen estäminen;
  - hintojen avoimuus ja palvelun laatu, erityisesti erot Internet-yhteyden mainostetun ja todellisen siirtonopeuden välillä;
  - verkon ruuhkautuminen, joka johtuu pääasiassa tietovirtojen kasvusta;
  - verkko-operaattorien ja Internet-palveluntarjoajien liiketoimintamallien kestävyys liittyen investointeihin, joita tarvitaan vastaamaan riittäväällä tavalla kasvavaan Internet-liikenteeseen;
  - henkilötietojen suoja.

- d) ala voi muita sidosryhmiä kuullen ja koordinoiden toimintaa kansallisten sääntelyviranomaisten kanssa toteuttaa myönteisiä toimia tosiasiallisen avoimuuden takaamiseksi loppukäyttäjille erityisesti tarjottujen palvelujen laajuuden ja liikenteenhallinnan, yhteysnopeuksien ja mahdollisten tietojen toimittamista koskevien rajoitusten osalta.

5. KOROSTAA, että

- a) on tarpeen säilyttää Internetin avoin ja neutraali luonne ja pitää verkon neutraliteettia poliittisena tavoitteena, joka on johdonmukainen ja liittyy moniin jo direktiivin 2002/21/EY (puitedirektiivi) 8 artiklassa määriteltyihin poliittisiin tavoitteisiin ja vastaaviin, tarkistettuun EU:n sähköisten viestintäverkkojen ja -palvelujen sääntelyjärjestelmään sisältyviin säännöksiin. Ne koskevat esimerkiksi seuraavia tekijöitä: loppukäyttäjien tukeminen heidän mahdollisuuksissaan saada ja jakaa tietoja tai käyttää haluamiaan sovelluksia ja palveluja, palveluntarjoajien ominaisuuksien ja ehtojen suurempi avoimuus sekä kansallisille sääntelyviranomaisille annettu toimivalta asettaa palvelunlaadulle vähimmäisvaatimukset;
- b) on tarpeen edistää sekä sisällöntuottajien että sähköisten viestintäpalvelujen operaattorien, pilvipalveluiden tarjoajat ("cloud service providers") mukaan luettuina, innovatiivisia ratkaisuja yhtenäisten, ei-syrjivien ja helposti saatavilla olevien digitaalisten sisämarkkinoiden hyväksi, erityisesti tukemalla uutta EU:n tutkimuksen puiteohjelmaa (Horisontti 2020);
- c) on tarpeen toteuttaa lisätoimia digitaalisten sisämarkkinoiden toteuttamisen loppuun saattamiseksi vuoteen 2015 mennessä erityisesti poistamalla rajatylittäviä sähköisiä palveluja haittaavia esteitä, muun muassa edistämällä avoimien ja yhteensopivien palvelunlaatustandardien käyttöä verkkojen välisessä IP-pohjaisessa yhteenliittämisessä;
- d) on tarpeen parantaa kansalaisten ja yritysten luottamusta verkkoympäristöön ja sähköisiin viestintäpalveluihin;

- e) on tärkeää, että kansalliset sääntelyviranomaiset panevat täytäntöön EU:n sähköisten viestintäverkkojen ja -palvelujen sääntelyjärjestelmän mukaiset säännökset (muun muassa direktiivin 2002/21/EY (puitedirektiivi) 20 artiklan, direktiivin 2002/19/EY (käyttöoikeusdirektiivi) 5 artiklan ja direktiivin 2002/22/EY (yleispalveludirektiivi) 20, 21 ja 22 artiklan mukaiset säännökset), joihin kuuluu sovellettavia hintoja ja maksuja sekä palvelunlaatua koskevien avointen, vertailukelpoisten, riittävien ja ajantasaisten tietojen julkaisemisen edistäminen;
- f) on tärkeää varmistaa toimiva avoimuus, toisin sanoen antaa kuluttajille mahdollisuus tehdä parempia ja tietoisempia valintoja. Tämä voidaan saavuttaa erityisesti panemalla täytäntöön direktiivin 2002/22/EY (yleispalveludirektiivi) 20 ja 21 artiklan säännökset ja edistämällä innovatiivisten teknisten ratkaisujen kehittämistä;
- g) on tärkeää puuttua kysymyksiin syrjinnästä ja palvelujen heikkenemisestä, jotka saattavat johtua eräistä liikenteenhallintakäytännöistä (muun muassa estävistä, haittaavista ja rajoittavista yhteyksiä ja yhteenliittämisiä koskevista toimintatavoista). Tämä voidaan toteuttaa erityisesti panemalla direktiivin 2002/22/EY (yleispalveludirektiivi) 22 artikla tehokkaasti täytäntöön;
- h) on tärkeää edistää käyttäjien mahdollisuuksia luoda, jakaa ja käyttää verkkosisältöä, -sovelluksia ja -palveluita oman valintansa mukaisesti, kuten direktiivissä 2002/21/EY (puitedirektiivi) edellytetään;
- i) on tärkeää noudattaa teknologianeutraaliuden periaatetta, joka on olennainen osa EU:n sähköisten viestintäverkkojen ja -palvelujen sääntelyjärjestelmän tavoitteita;
- j) on tärkeää jatkaa EU:n sähköisten viestintäverkkojen ja -palvelujen sääntelyjärjestelmän täytäntöönpanon ja vaikutusten seurantaan;
- k) on tarpeen kaventaa digitaalista jakoa kehittämällä edelleen koulutusohjelmia, jotka tähtäävät TVT-taitojen lisäämiseen ja digitaalisen syrjäytymisen ehkäisemiseen ja vähentämiseen;

- l) Euroopan sähköisen viestinnän sääntelyviranomaisten sääntelyelin (BEREC) on markkinoiden analysoimisen kannalta tärkeässä asemassa yhdessä kansallisten sääntelyviranomaisten kanssa; lisäksi se arvioi kilpailun yleistä avoimuutta sekä sitä, miten operaattorit noudattavat säännöksiä EU:n sähköisten viestintäverkkojen ja -palvelujen sääntelyjärjestelmän täytäntöönpanon jälkeen.

## 6. PANEE TYYTYVÄISENÄ MERKILLE

- a) komission aikomuksen arvioida BERECin tutkimusten pohjalta sitä, tarvitaanko tiukempia toimenpiteitä, ja julkaista tarvittaessa lisää verkon neutraliteettia koskevia ohjeita;
- b) komission sitoumuksen seurata EU:n sähköisten viestintäverkkojen ja -palvelujen sääntelyjärjestelmän täytäntöönpanoa;
- c) komission sitoumuksen julkaista vuoteen 2012 mennessä **voimassa olevia** verkko-oikeuksia koskeva EU:n säännöstö<sup>14</sup>.

## 7. PYYTÄÄ KOMISSION

- a) edistämään jäsenvaltioiden ja sidosryhmien kanssa verkon neutraliteetista käymäänsä vuoropuhelua tukien samalla jäsenvaltioita laajakaistan nopean kehityksen varmistamisessa;
- b) seuraamaan yhdessä BERECin kanssa liikenteenhallintaa koskevaa kysymystä, jotta saataisiin aikaan oikeasuhteisten, tarpeellisten ja avointen sekä verkon neutraliteettiin vaikuttamattomien liikenteenhallintakäytänteiden sujuva kulku;
- c) jatkamaan yhdessä jäsenvaltioiden kanssa tietoliikenne- ja rahoitusvirtojen kustannusten jakamisen analysoimista Internetin arvoketjun eri toimijoiden välillä;

---

<sup>14</sup> Voimassa olevien oikeuksien koosteena, ks. esimerkiksi Granadassa pidetyn ministerikokouksen julkilausuma Euroopan digitaalistrategiasta ([http://www.eu2010.es/export/sites/presidencia/comun/descargas/Ministerios/en\\_declaracion\\_granada.pdf](http://www.eu2010.es/export/sites/presidencia/comun/descargas/Ministerios/en_declaracion_granada.pdf))



- d) jatkamaan BERECin tutkimusten tuella sellaisten verkon neutraliteettia koskevien tekijöiden tarkastelua, joiden osalta on todettu merkittäviä ja pysyviä ongelmia, muun muassa maksuja ja ehtoja, joita matkaviestinoperaattorit asettavat Internet-välitteisten puheluiden (VoIP) käyttäjille, sekä sisällön, sovellusten ja palveluiden kuristamista.
- e) jatkamaan yhdessä BERECin kanssa Internet-yhteyden mainostetun ja todellisen siirtonopeuden välisten erojen arviointia jäsenvaltioissa ja raportoida tilanteesta neuvostolle ja Euroopan parlamentille vuoteen 2012 mennessä;
- f) toimittamaan lisätietoja liikenteenhallinnan parhaista käytännöistä ja siitä, miten voitaisiin vastata maailmanlaajuisten palveluntarjoajien palvelujen laatua ja hinnoittelua koskeviin vaatimuksiin.

## 8. KEHOTTAJÄSENVALTIOITA

- a) kannustamaan verkon neutraliteetin periaatteen noudattamista ja jatkamaan komission ja sidosryhmien kanssa vuoropuhelua Internetin avoimuudesta ja verkon neutraliteetista ottaen huomioon käynnissä olevat analyysit;
- b) varmistamaan, että Internetin avoin ja neutraali luonne on jäsenvaltioiden poliittisena tavoitteena.

## 9. KEHOTTAJÄSIDOSRYHMIÄ

- a) jatkamaan vuoropuhelua jäsenvaltioiden, kansallisten sääntelyviranomaisten, BERECin ja komission kanssa avoimen ja innovatiivisen Internetin tarjoamien etujen edistämiseksi;
- b) kehittämään toimintatapoja ja taloudellisia valintoja, jotka tukevat avointa Internet-järjestelmää, ja siten estämään pienten toimijoiden ja innovatiivisten mallien poissulkemisen mahdollistaen pääsyn verkkosisältöön, -sovelluksiin ja -palveluihin tai niiden siirtämisen;
- c) hakemaan laajaa konsensusta verkon neutraliteettiin liittyvistä näkökohdista järjestämällä tasapuolisia keskusteluja kaikkien osaamistalouden osanottajien sekä Internetin ja sähköisen viestinnän sektorin, kansalaisyhteiskunnan ja käyttäjäjärjestöjen välillä.